

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**БИШКЕКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени К. КАРАСАЕВА**

Диссертационный совет Д 13.20.618

На правах рукописи
УДК:37.013.46 (575.2)(043.3)

НАЗАРМАТОВА ГУЛЬЖАН АБДЫКЕРИМОВНА

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
ВУЗА В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

13. 00. 01 – общая педагогика, история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание учёной степени
кандидата педагогических наук

Бишкек – 2020

Работа выполнена на кафедре педагогики и психологии Бишкекского государственного университета имени К. Карасаева

Научный руководитель: **Токсонбаев Рыскелди Нурманбетович** – доктор педагогических наук, профессор, декан педагогического факультета КГАФКиС

Официальные оппоненты: **Наркозиев Аманбек Карашевич** – доктор педагогических наук, профессор заведующий кафедрой филологии и коммуникаций Международного университета Кыргызстана

Чжен Ирина Николаевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Кыргызско-Российского Славянского университета им. Б. Ельцина

Ведущая организация: кафедра педагогики и психологии Таласского государственного университета (722720 г. Талас, ул. Карла Маркса, 25).

Защита диссертации состоится 27 ноября 2020 года в 13.00 часов на заседании диссертационного совета Д 13.20.618 по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора (кандидата) педагогических наук при Кыргызском государственном университете им. И. Арабаева по адресу: г. Бишкек, ул. Разакова, 51.

С диссертацией можно ознакомиться в Научных библиотеках Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева по адресу: 720026, ул. Разакова 51 и Кыргызской академии образования по адресу: 720000, проспект Эркиндик, 25 и на сайте диссовета (www.Arabaev.kg)

Автореферат разослан 27-октября 2020 года

**Учёный секретарь диссертационного совета,
доктор педагогических наук, профессор**

Дюшеева Н.К.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность темы диссертации. В условиях стремительных глобальных перемен и широкого применения информационных технологий предъявляются высокие требования к качеству знаний для всех участников учебного процесса. Особенно высокие требования предъявляются профессорско-педагогическому составу, конкретно, к каждому педагогу, роль которого в образовательном процессе носит важный характер. Педагог способствует производству знаний, от которых зависит интеллектуализация социума, способствующая функционированию и устойчивому развитию сферы образования и государства в целом. В настоящее время, модернизация системы высшего образования направлена на создание условий для эффективного взаимодействия рынка труда с образованием, этому способствует компетентностный подход в учебном процессе. Компетентностный подход включает в себя два основных понятия, такие понятия как: компетенция – совокупность знаний, умений и навыков в сфере профессиональных и личностных качеств педагога, и компетентность – способность преподавателя, применять полученные теоретические и практические знания, умения и опыт в своей профессиональной деятельности. Эти понятия составляют методологическую основу компетентностного подхода.

В Кыргызстане, проблемы компетентностного подхода в образовании, рассматривались в трудах таких ученых, как: Н.А. Асипова, Д.Б. Бабаев, Э.М. Мамбетакунов, А.М. Мамытов, А.К. Наркозиев, А.Т. Калдыбаева, К.Д. Добаев, Р.Н. Токсонбаев, Н.К. Дюшеева и др.

Особое место в структуре профессиональной компетентности преподавателя вуза, занимает коммуникативная компетентность – как важное условие эффективного профессионального и коммуникативного взаимодействия преподавателя с другими участниками педагогического процесса. Коммуникативная компетентность является одной из ключевых компетентностей преподавателя вуза, это профессионально значимое, личностное качество, формирующееся в процессе саморазвития.

Проблемы коммуникативной компетентности, общения, межличностных отношений, изучались целым рядом зарубежных ученых и исследователей, таких как Н. Хомский, Д. Хаймз, А. Холлидей, Рон Харре, М. Аргайл, К. Левин, Дж. Морено, Дж. Мид и др.

В российской науке активные исследования коммуникативной компетентности начинаются в 80-е годы XX века. Большой вклад в исследования вносят А.А. Бодалев, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, Л.Я. Гозман, А.Б. Добрович, А.А. Леонтьев, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, Л.М. Митина, А.В. Хуторской, М.А. Василик, Е.В. Прозова, В.И. Байденко, Н.А. Селезнева, В.Д. Шадрикова, Л.В. Рагулина и др.

Исследованию «коммуникативной компетентности» посвящены многие научные труды, и в настоящее время можно сказать, что эта проблема не новая, но недостаточно изученная. Понятие «коммуникативной компетентности» тесно

связано с другими науками, как психология, педагогика, лингвистика, философия и др., однако нет единых взглядов на толкование этого понятия, что определяет актуальность рассматриваемой проблемы.

Разработка методов, форм и педагогических условий совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей и учителей, является актуальной проблемой высшего образования на современном этапе. Эффективным способом совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза, на наш взгляд, является система повышения квалификации педагогических кадров.

Согласно нормативно-правовым документам «Закону об образовании КР», «Положению об дополнительном профессиональном образовании в КР», «Положению о порядке повышения квалификации педагогических и руководящих работников КР», «Трудовому кодексу КР», преподавателям вуза необходимо повышать свою квалификацию, в соответствии с требованиями к аттестации, один раз в 5 лет. В настоящее время образовательные организации требуют повышения квалификации преподавателей один раз в три года. *Повышение квалификации* проводится в целях углубления, систематизации, обновления профессиональных знаний, развития практических умений и навыков, в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения новых способов решения профессиональных задач. В настоящее время центры повышения квалификации предусматривают в основном совершенствование профессиональных предметных компетенций и компетентностей, и мало внимания отводится повышению личностных компетентностей, в частности, повышению коммуникативной компетентности преподавателей.

Таким образом, проблема совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза выявляет *ряд противоречий между:*

- потребностью преподавателя в совершенствовании коммуникативной компетентности и недостаточным уровнем разработанности педагогических условий совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей в системе повышения квалификации;

- возрастающими требованиями общества к системе повышения квалификации и недостаточной разработанностью теоретических и практических основ ее развития в направлении совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза.

В связи с указанными противоречиями была определена тема исследования: «Педагогические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации», с последующим решением проблемы исследования: «Каковы теоретико-методологические основы и педагогические условия совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации?»

Связь темы диссертации с тематическими планами НИР. Тема диссертационной работы входит в тематический план научных исследований кафедры педагогики и психологии Бишкекского государственного университета им. К.

Карасаева («Развитие и совершенствование педагогического образования на современном этапе»). Исследование по теме осуществлялось с 2013 по 2020-гг.

Цель исследования: теоретическое обоснование и экспериментальная проверка модели совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Задачи исследования:

1. Изучить и провести теоретико-методологический анализ по исследуемой проблеме, выявить роль коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности преподавателя вуза.

2. Раскрыть структурные компоненты, критерии и уровни коммуникативной компетентности преподавателей вуза.

3. Выявить педагогические условия и разработать модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

4. Экспериментально проверить эффективность представленной в диссертации модели и программы спецкурса по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза.

Научная новизна полученных результатов заключается в следующем: на основе анализа изученной литературы, выявлены теоретико-методологические основы коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации и обозначена роль коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности преподавателя вуза; раскрыты структура, критерии и уровни коммуникативной компетентности преподавателей вуза; определены педагогические условия и разработана модель эффективного совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации; экспериментально доказана разработанная нами теоретическая модель и программа спецкурса по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что результаты экспериментальной работы использованы в рамках системы повышения квалификации преподавателей, а также найдут применение при разработке комплексных программ, проектов, педагогических семинаров, мастер-классов, творческих мастерских, лабораторий при работе с преподавателями вуза.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту:

1. Совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации представляется интеграцией *теоретико-методологических подходов*: компетентностного, деятельностного и личностно-ориентированного.

2. В коммуникативной компетентности преподавателя вуза выделены следующие *компоненты*: мотивационно-ценностный; когнитивный; деятельностный; регулятивно-рефлексивный.

3. Эффективность совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза обеспечивается созданием и реализацией разработанных нами *педагогических условий*. Модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателя вуза, состоит из мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностного, регулятивно-рефлексивного компонентов; мотивационно-ценностного, знаниевого, поведенческого, эмоционально-волевого критериев; высокого, среднего и низкого уровней; спецкурса по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

4. Разработанная модель и программа спецкурса способствуют эффективному совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Личный вклад соискателя в исследовании заключается в том, что раскрыты теоретико-методологические аспекты коммуникативной компетентности преподавателей вуза; определены структурные компоненты, критерии и уровни коммуникативной компетентности преподавателей вуза; обоснованы научно-методические аспекты совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза (методы, формы, диагностический инструментарий) в процессе повышения квалификации; разработан спецкурс по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации; выявлены и теоретически обоснованы педагогические условия совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации; разработана и апробирована модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в рамках обучения по повышению квалификации; осуществлен анализ и статистическая обработка полученных фактических данных экспериментальной работы.

Апробация результатов диссертации. Основные положения и результаты диссертационной работы докладывались и обсуждались на заседаниях научно-методических семинаров кафедры педагогики и психологии БГУ им. К. Карасаева, в процессе участия на следующих научно-практических конференциях: БГУ им. К. Карасаева, «Развитие и совершенствование педагогического образования на современном этапе» 2016; КГУ им. И. Арабаева, «Теоретические и методологические проблемы современного педагогического образования и науки», 2018.

Полнота отражения результатов диссертации в публикациях. Основные результаты исследования отражены в 12 научных трудах автора, из них 6 статей в журналах РИНЦ КР, 3 статьи опубликованы в журналах РФ индексируемых в РИНЦ.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы, четырех комплектов приложений; полный объем диссертации – 181 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В первой главе «Теоретико-методологические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации» представлено решение первой задачи исследования, которая заключалась в выявлении теоретико-методологических основ совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза, а именно в выявлении и анализе трудов отечественных и зарубежных ученых-исследователей по исследуемой проблеме.

Изучив и проанализировав эволюцию компетентностного подхода в образовании, в трудах российских ученых (А.А. Бодалев, Ю.Н. Емельянов, Ю. М. Жуков, Л.А. Петровская, А.А. Леонтьев, И.А. Зимняя, М.А. Василик, Е.В. Прозова, В.И. Байденко, Н.А. Селезнева, В.Д. Шадрикова и др.), в исследованиях зарубежных авторов (Н.Хомский, Д. Хаймс, Р.Харре, М. Аргайл, Дж. Мид, К. Левин, Дж. Морено и др.), а также в работах кыргызских ученых (Н.А. Асипова, Э.М. Мамбетакунов, А.М. Мамытов, А.Т. Калдыбаева, А.К. Наркозиев, Р.Н. Токсонбаев, К.Д. Добаев, Н.К. Дюшеева и др.), мы пришли к выводу, что «компетенция» раскрывает деятельностные характеристики человека, а понятие «компетентность» – поведенческие.

Существуют различные подходы, как к определению самого понятия, так и к структуре коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность первоначально рассматривалась с лингвистических позиций. Вопросы совершенствования коммуникативных компетенций и компетентностей, а также их лингводидактические основы составляют предмет исследования большинства кыргызстанских ученых - филологов. В настоящее время можно сказать, что это проблема не новая и охватывает не только область науки – лингвистику, но и области других наук, таких как психология, педагогика, философия и др.

Коммуникативным аспектам социального совершенствования молодежи посвящены труды Н.А. Асиповой, в которых раскрываются сущность и содержание межкультурной коммуникативной компетентности школьников. А.К. Наркозиев обосновал сущность понятий «компетентностный подход», «компетентностно-ориентированное обучение», «компетенция», «компетентность» в условиях вуза. В работах Н.К. Дюшеевой охарактеризовано содержание понятий «компетенция», «компетентность», «компетентностный подход» и сформулирован перечень коммуникативных компетенций будущего педагога. В психолого-педагогической науке, сочетание терминов «коммуникативная компетентность» впервые было использовано в русле социальной психологии, как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений). Несмотря на разные подходы к определению коммуникативной компетентности, ученые едины в установлении ее роли в развитии личности.

Совершенствование коммуникативных компетенций и компетентностей, особенно молодых преподавателей остается неизученной в Кыргызстане. Проблема заключается в том, что многие молодые педагоги вузов слабы в сфере установления и поддержания отношений со студентами и другими участниками

педагогического взаимодействия. Причин тому много, главная, состоит в том, что в педагогическом учебном заведении учат методике преподавания, и мало внимания уделяется психологии общения, совершенствованию коммуникативных умений и способностей молодых преподавателей.

Совершенствование профессиональной компетентности педагогов, в том числе и коммуникативной компетентности, является одной из главных задач педагогической науки и практики, решение которой возможно разрешить в процессе повышения квалификации. Необходимость непрерывного развития профессиональных качеств педагогов, обусловлено следующими факторами: во-первых, требованиями современной системы образования, в связи с постоянным ростом динамики общественного и информационного общества, во-вторых, актуальностью необходимости обучения на протяжении всей жизни, и в-третьих – обязательное условие достижения качества предоставляемых образовательных услуг.

Повышение квалификации педагогов в настоящее время осуществляется различными образовательными институтами – педагогическими университетами, базовыми центрами подготовки педагогических кадров, региональными институтами развития образования, научно-методическими центрами, негосударственными образовательными учреждениями.

В своем исследовании мы руководствовались идеями следующих подходов: *компетентностного* – направленного на развитие всех компетенций и компетентностей преподавателя (И.А. Зимняя, Д.А. Иванов, А.К. Наркозиев, Н.К. Дюшеева, С.А. Шаронова, Н.С. Морозова и др.); *деятельностного* – рассматривающий методы и способы активной деятельности преподавателя, в процессе которых формируется и развивается коммуникативная компетентность (С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, В.А. Беликов, Д.Б. Эльконин, П.Я. Гальперин, А.К. Маркова и др.); *личностно-ориентированного* – имеющая цель на развитие навыков саморегуляции и самоконтроля, а также на совершенствование и развитие коммуникативной компетентности преподавателя, учитывая его индивидуальные качества (В.А. Петровский, М.Г. Ярошевский, А.Маслоу, И.С. Якиманская, Н.И. Алексеев, Е.В. Бондаревская, А.В. Хуторской, И.Б. Бекбоев, Н.А. Асипова, Э.М. Мамбетакунов и др.

Компоненты в структуре коммуникативной компетентности преподавателя вуза выделены следующим содержанием: *мотивационно-ценностный* (наличием интереса и потребности к общению, проявлением ориентации на установление отношений сотрудничества, ориентации на адекватность восприятия и понимания, ориентации на достижение компромисса при межличностных коммуникациях, готовность к профессиональному совершенствованию и самореализации преподавателей); *когнитивный* (владение знанием о нормах общения, способах ведения диалога, приемами коммуникации); *деятельностный* (умение осуществлять коммуникативную организацию профессионально-педагогической деятельности, делать анализ и давать оценку профессиональной коммуникативной ситуации, выбор коммуникативных стратегий и выстраивание комму-

никативных тактик, владение способами решения коммуникативных задач); **регулятивно-рефлексивный** (коммуникативный самоконтроль и готовность преподавателя к саморегуляции, анализ оценки эффективности собственного профессионального коммуникативного акта на основе рефлексии достигнутых коммуникативных целей и осмысление путей своего совершенствования в профессиональной коммуникации, готовность к сопереживанию и эмпатии) (схема 1.1)



Схема 1.1. Компоненты коммуникативной компетентности.

Критериями коммуникативной компетентности определены: мотивационно-ценностный, знаниевый, поведенческий, эмоционально-волевой.

Показателями коммуникативной компетентности выступают: ценностные ориентиры личности в профессии и общении; профессионально-коммуникативные знания; профессионально-коммуникативные умения; готовность к саморегуляции в общении; способность анализировать и оценивать профессиональное общение, способность выражать эмпатию.

Рассматривая коммуникативную компетентность преподавателя вуза возможно представить его **уровневую организацию**. Обобщенные характеристики каждого уровня коммуникативной компетентности преподавателя определялись на основе перечисленных ранее критериев и показателей. Преподаватель с **низким уровнем** коммуникативной компетентностью, проявляет относительно продуктивное общение со студентами, но не обладает достаточными коммуникативными знаниями. Не имеет устойчивую сформированность жизненных ценностей и целей на самореализацию и самосовершенствование. Плохо развиты эмпатические тенденции личности и способность давать анализ оценки эффективности собственного профессионального коммуникативного акта. Преподаватели со **средним уровнем** коммуникативной компетентности имеют сложившиеся ценности и ориентации, способны применять знания и умения для установления эффективного общения со студентами, проявляют готовность к сотрудничеству. В межличностных отношениях они больше судят по поступкам людей и умеют продуктивно вести коммуникативный акт в различных ситуациях. Они эмоционально отзывчивы, но не особо чувствительны. С **высоким уровнем** коммуникативной компетентностью, обладает преподаватель способный создавать и проявлять высокий уровень коммуникативного взаимодействия со студентами и коллегами. Имеет глубокие знания в своей профессиональной деятельности и в вопросах эффективной педагогической коммуникации. Развита рефлексия, эмпатия, он хорошо управляет своими чувствами и эмоциями в ходе общения. Имеет мотивацию на постоянное повышение своего педагогического мастерства.

Во второй главе исследования «Материалы и методы исследования совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации» раскрываются основные методы исследования и формы обучения по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза, описывается разработанная модель, программа спецкурса, а также перечисляются педагогические условия необходимые для совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Объектом данного диссертационного исследования обозначен педагогический процесс повышения квалификации преподавателей педагогических направлений вуза.

Предметом исследования является совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза в процессе повышения квалификации.

Методы исследования, которые были использованы нами это: теоретические методы (анализ научных источников, обобщение, систематизация и синтез); эмпирические методы (анкетирование, тестирование, педагогический эксперимент); методы обработки данных.

Статистическая обработка данных осуществлялась в программе MS Excel, с помощью критерия χ^2 Пирсона, метод позволяет оценить статистическую значимость различий двух или нескольких относительных показателей. Находится значение χ^2 Пирсона по формуле:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Показатели коммуникативной компетентности	Применяемые методы диагностики
Мотивационно - ценностный компонент (Мотивационно – ценностный критерий)	
Ориентация на установление отношений сотрудничества	Методика мотивационных ориентаций личности в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева)
Ориентация на адекватность восприятия и понимания	
Ориентация на достижение компромисса	
Готовность к профессиональному совершенствованию и самореализации	Анкета – тест: «Самооценка готовности педагога к профессиональной самореализации»
Ценностные ориентации преподавателя	Методика "Ценностные ориентации" (М. Рокич)
Когнитивный компонент (Знаниевый критерий)	
Знания о содержании, структуре и роли коммуникативной компетентности	Авторская анкета
Деятельностный компонент (Поведенческий критерий)	
Умение осуществлять коммуникативную организацию профессионально - педагогической деятельности	Тест "Оценка уровня коммуникативных особенностей педагога" (В.Ф. Ряховский)
	Методика КОС- 2 (коммуникативных и организаторских склонностей) В. В. Синявский и Б. А. Федоришин
Регулятивно - рефлексивный компонент (Эмоционально – волевой критерий)	
Способность преподавателя к эмпатии	Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко
Коммуникативный самоконтроль и готовность преподавателя к саморегуляции	Методика оценки самоконтроля в общении М. Снайдера

Таблица 2.1. Диагностический инструментарий по определению уровня совершенствования компонентов и критериев коммуникативной компетентности преподавателей в

Нами был разработан диагностический инструментарий для определения уровней сформированности коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза, на констатирующем и формирующем этапах исследования (Таблица 2.1.).

Рост показателей всех **компонентов коммуникативной компетентности** приводит к совершенствованию общей коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза.

В целях совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза, нами был разработан специальный курс «Коммуникативная компетентность преподавателя» (72 часа), который позволил овладеть коммуникативными умениями и навыками при реализации активных форм и методов обучения (лекции, тренинги, дискуссии, семинары, упражнения), которые подробно описаны в программе курса.

Целью данного спецкурса является совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза.

Задачи курса: получение преподавателями теоретических знаний о компетентностном подходе, структуре и роли коммуникативной компетентности; раскрытие мотивов, ценностей и интереса к непрерывному личностно-профессиональному росту и самосовершенствованию в профессиональном общении; выработка коммуникативных умений и способностей, применяемых при взаимодействии с субъектами образовательного процесса.

При работе над данной программой спецкурса мы руководствовались следующими принципами: **принцип субъективности**, предполагающий развитие способностей осознавать свое «я» во взаимоотношениях с людьми, оценивать свои действия и предвидеть их последствия, создавать условия для саморазвития и раскрытия своих духовных потенциальных возможностей; **принцип самостоятельности**, связанный с активностью слушателей, с проявлением у них интереса, увлечённости, инициативных творческих поисков. принцип **научности**, в соответствии с которым педагогическое взаимодействие направлено на развитие у студентов и преподавателей познавательной активности, творческого мышления, на ознакомление их со способами научной организации учебного процесса. Реализация данных принципов требует определенных методов и приемов обучения.

Программа специального курса была разделена на три блока: вводный, основной, итоговый. **Вводный блок** состоит из теоретических лекций, на которых, преподаватели знакомятся с вопросами о компетентностном подходе в образовательной среде вуза, о понятиях, структуре, критериях и уровнях коммуникативной компетентности преподавателей. **Основной блок** включает, тренинги, дискуссии, упражнения, игры, которые дают осознать преподавателям ценностно-смысловые ориентации в профессии, значимость совершенствования открытости в межличностном взаимодействии; умения адекватно воспринимать коммуникативный процесс, способность достигать компромисс при общении со студентами и коллегами.

Содержание лекционных занятий рассматривает такие темы, как: «Коммуникативная компетентность преподавателя вуза», «Мотивы и ценности необходимые преподавателю вуза для эффективного педагогического общения», «Совершенствование навыков коммуникативного воздействия и совершенствования установок на взаимопонимание», «Коммуникативные барьеры в педагогическом общении» и др.

Тренинги были организованы по темам: «Профессиональное развитие педагога», «Навыки эффективного общения», «Особенности коммуникативного поведения преподавателя в сложных ситуациях» и др.

Упражнения: «Первое впечатление», «Портрет идеального педагога», «Дар убеждения», «Связанные слова», «Собеседование», «Поделись со мной» и др.

Тренинги направлены на совершенствование у преподавателей, умений вести эффективное коммуникативное взаимодействие со студентами и коллегами, на выработку умений оказывать коммуникативное влияние, правильно вести коммуникативную организацию профессионально-педагогической деятельности. Упражнения способствовали совершенствованию у слушателей открытости, гибкости, общительности, ответственности, способствовали проявлению и развитию способности к самораскрытию в общении, выработке эмпатии.

Итоговый блок, включает проведение круглого стола, в ходе которого обсуждаются результаты обучения на спецкурсе и проводится сравнительный анализ исходного и достигнутого уровней коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза.

В исследовании определены следующие *педагогические условия*, влияющие на совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза (табл. 2.2)

Таблица 2.2 – Педагогические условия совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации

№	Педагогические условия	Содержание
1	Организационные	Квалификационное требование к преподавателю вуза о необходимости совершенствования его коммуникативной компетентности (1) Создание профессионально-развивающей среды в вузе, посредством курсов повышения квалификации, методической, проектной и исследовательской работы преподавателей (2) Политика мотивирования профессионального развития преподавателей (механизмы аттестации, стимулирования, поощрения) (3)
2	Методические	Внедрение программы спецкурса «Коммуникативная компетентность преподавателя» в процесс повышения квалификации (1) Создание дистанционных он-лайн курсов для преподавателей вузов (2)
3	Оценочные	Анализ собственного профессионального развития (1) Мониторинг качества (тестирование, анкетирование, оценка эффективности программ повышения квалификации) (2)

Нами была разработана модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза, в которой в наиболее общем виде отражены взаимосвязи между элементами объекта исследования (схема 2.1).

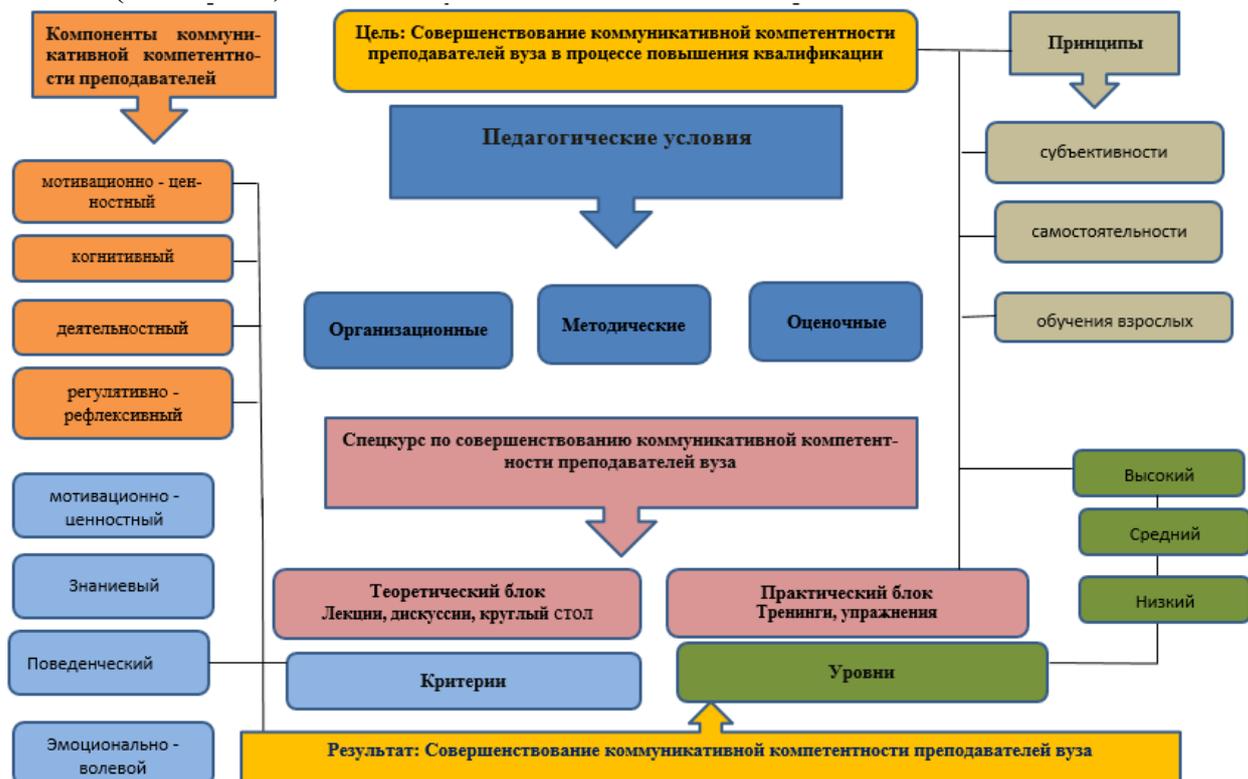


Схема 2.1. Модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

В третьей главе «Результаты собственных исследований и их обсуждение» приводится анализ проведенной экспериментальной работы.

Целью экспериментальной работы являлось достижение эффективной практической реализации модели совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза в процессе повышения квалификации.

Экспериментальной базой исследования выступили: Центр педагогического мастерства и повышения квалификации при БГУ им. К. Карасаева, Институт непрерывного и дистанционного обучения БГУ им. К. Карасаева и КНУ им. Ж. Баласагына.

Всего в исследовании приняли участие преподаватели педагогических направлений вузов, в количестве 102 человек. Преподаватели были разделены на две группы, экспериментальная (51 чел.) и контрольная (51 чел.). Контрольную группу составили преподаватели, имеющие достаточно большой педагогический стаж и опыт в преподавательской деятельности, а в экспериментальную группу вошли преподаватели с небольшим стажем работы, менее 5 лет, в основном молодые специалисты.

Такое разделение было проведено с целью, во - первых, выявить уровень коммуникативной компетентности всех участвующих в эксперименте преподавателей, во - вторых, увидеть влияние педагогического опыта и стажа работы на совершенствование и развитие коммуникативной компетентности преподавателей вуза.

Представим результаты диагностики уровня сформированности коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза в последовательности согласно выделенным компонентам и критериям.

1. Мотивационно-ценностный компонент (мотивационно - ценностный критерий). Анализ результатов по методике мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях И.Д. Ладанова, В.А. Уразаевой, показал, что: **ориентации на установление отношений сотрудничества** в экспериментальной группе увеличились: высокий уровень с 9,8 % до 51,0 %, средний снизился с 86,3% до 49 %, в связи с повышением высокого уровня, а низкий уровень показал 0%, при уровне значимости $p < 0,05$ ($\chi^2_{\text{эксп}} = 26,274$), ($\chi^2_{\text{крит.}} = 5,991$), а на формирующем этапе при $p < 0,05$ ($\chi^2_{\text{эксп}} = 0,158$) ($\chi^2_{\text{крит.}} = 3,841$); **показатели ориентации слушателей на адекватное восприятие и понимание** изменились: высокий уровень с 5,9 % на 49 %, средний уменьшился с 92,1% до 51%, в связи с увеличением высокого уровня, при уровне значимости $p < 0,05$ ($\chi^2_{\text{эксп}} = 27,791$), ($\chi^2_{\text{крит.}} = 5,991$) на констатирующем этапе, а на формирующем этапе при $p < 0,05$ ($\chi^2_{\text{эксп}} = 0,157$) ($\chi^2_{\text{крит.}} = 3,841$); **показатели ориентации на достижение компромисса:** высокий уровень повысился с 23,5% до 70,6%, средний с 74,5 % снизился до 29,4 % в связи с увеличением высокого уровня, а низкий уровень снизился до нуля, при уровне значимости $p < 0,05$ ($\chi^2_{\text{эксп}} = 8,84$), ($\chi^2_{\text{крит.}} = 5,991$), на формирующем этапе при $p < 0,05$ ($\chi^2_{\text{эксп}} = 2,684$), ($\chi^2_{\text{крит.}} = 3,841$) (рис.3.1). Статистическая обработка данных на констатирующем этапе эксперимента, подтверждает значимость различий анализируемых показателей, а на формирующем этапе незначимость различий анализируемых показателей.

В контрольной группе доминируют средний и высокий уровни, которые имели лишь незначительное изменение на формирующем этапе эксперимента.



Рис.3.1. Показатели уровня сформированности у преподавателей мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях (мотивационно-ценностный критерий) на констатирующем и формирующем этапах эксперимента в экспериментальной(ЭГ) и контрольной группах (КГ)

Определить самооценку готовности слушателей к профессиональному совершенствованию и самореализации мы смогли по анкете-тесту «Самооценка готовности преподавателя к профессиональной самореализации».

Анализ результатов показал, что в экспериментальной группе увеличился высокий уровень с 2% до 45,1%, средний снизился с 84,3% до 54,9%, с связи с ростом высокого уровня, снизился до нуля низкий уровень, а в контрольной группе преобладают высокий и средний уровни показателей, которые изменились незначительно (рис. 3.2). На констатирующем этапе эксперимента при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эсп}} = 31,8$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2), что показывает значимость анализируемых показателей, а на формирующем этапе эксперимента при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эсп}} = 0,156$, $\chi^2_{\text{кр}} = 3,841$, ст.св 1), показывает незначимость анализируемых показателей.

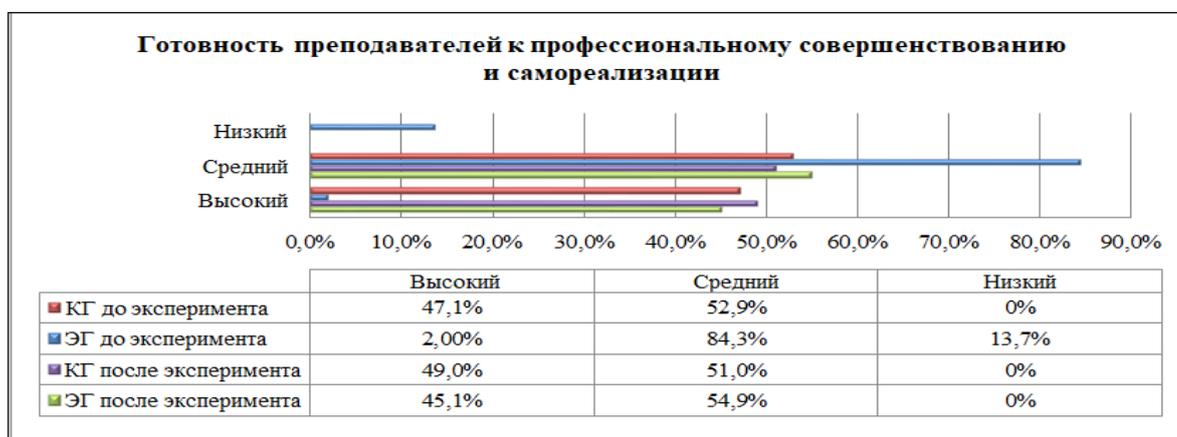


Рис.3.2. Показатели уровней готовности преподавателей к профессиональному совершенствованию и самореализации (мотивационно-ценностный критерий) на констатирующем и формирующем этапах эксперимента в экспериментальной (ЭГ) и контрольной группах (КГ).

Контрольную группу составляют опытные преподаватели, которые имеют сформированное стремление на развитие своей педагогической деятельности, так как профессионально - личностная зрелость учителя является показателем его готовности. Составляющим экспериментальную группу молодым преподавателям не хватает зрелой мотивации на самообразование, необходимо сформировать у них, с одной стороны, адекватные, реальные, а с другой - нормативные или идеальные представления о себе и своей деятельности.

Ценностные ориентации преподавателя по мотивационно-ценностному критерию направленности личности преподавателя оценивалась по методике "Ценностные ориентации" (М. Рокич). Согласно данной методике ценностные ориентации личности делятся на *ценности-цели (терминальные)* и *ценности - средства (инструментальные)*.

Результаты исследования на констатирующем и формирующем этапах эксперимента, показали, что наиболее значимыми из терминальных ценностей для

преподавателей в контрольной и экспериментальных группах, являются следующие ценности: «здоровье» 19,6 %, (КГ), 21,6 % (ЭГ), на втором месте в контрольной группе «счастливая семейная жизнь» 15,7%, а в экспериментальной группе к перечисленным добавляется «любовь» (11,8 %), данный выбор можно объяснить тем, что экспериментальную группу составляют в основном молодые преподаватели. Далее по значимости идут «материально обеспеченная жизнь» 13,7 % (КГ), 9,8 % (ЭГ). Значимость ценности «активная деятельная жизнь» 5,9 % (КГ), 7,8 % (ЭГ), указывает на то, что преподавателями в их деятельности движет стремление к самоосуществлению себя как личности в различных формах социальной активности, включая профессию. В качестве наименее предпочитаемых ценностей были выделены «развлечения», «счастье других» и «переживание прекрасного в природе и искусстве».

Диагностика инструментальных ценностей выявила, что главное для преподавателей обеих групп, это «честность», «воспитанность», «ответственность», «образованность» на конец эксперимента, после прохождения обучения было выявлено, что для молодых преподавателей экспериментальной группы приобрели важность, такие ценности как, «самоконтроль», «эффективность в делах», «широта взглядов». Таким образом, как мы знаем, ценностные ориентации тесно связаны с развитием направленности личности, то можно сделать вывод, что молодые преподаватели в ходе прохождения спецкурса, осознали свои потенциальные возможности, перспективы личностного и профессионального роста и открыли у себя широту взглядов на поиск, творчество, возможность выбора в жизни.

2. Когнитивный компонент (знаниевый критерий). Для диагностики *когнитивного компонента коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза*, нами была разработана авторская анкета, которая состоит из ряда вопросов, на которые нужно ответить, в целях самооценки знаний, умений и отношений о сущности коммуникативной компетентности преподавателя вуза.

Как показывает анализ полученных данных в контрольной группе, наблюдался высокий показатель знаний 82,4 % на начало, 84 % на конец эксперимента, представителями которой являются опытные преподаватели, которые имеют знания о педагогическом общении и коммуникативном акте.

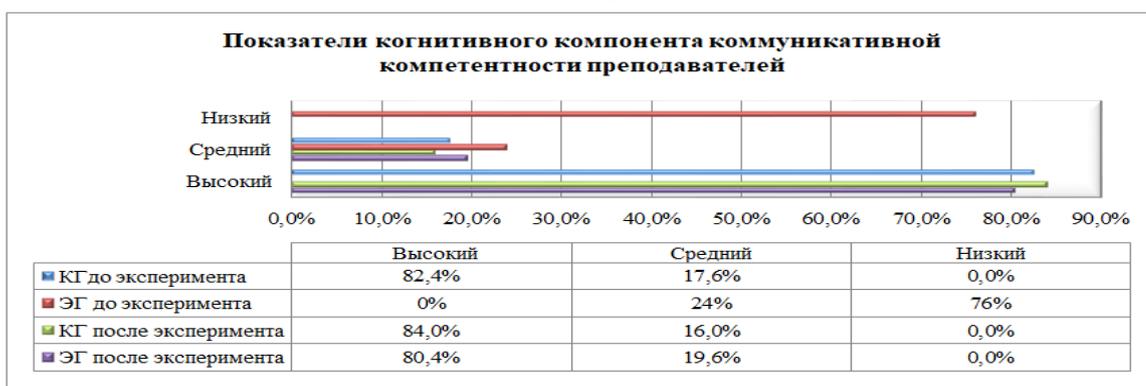


Рис. 3.3. Показатели когнитивного компонента на констатирующем и формирующем этапах эксперимента в контрольной и экспериментальной группах

В экспериментальной группе, в начале эксперимента преобладал низкий показатель 76 %, а на конец эксперимента выявился высокий показатель 80,4 %, средний 19,6 %, в группе уже не было выявлено слушателей с низким уровнем когнитивного компонента коммуникативной компетентности (рис. 3.3). Статистическая обработка, на констатирующем этапе эксперимента при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эксп}} = 80,211$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2), показывает значимость анализируемых показателей, а на формирующем этапе эксперимента, при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эксп}} = 0,260$, $\chi^2_{\text{кр}} = 3,841$, ст.св 1), что показывает незначимость анализируемых показателей. Таким образом, у молодых преподавателей экспериментальной группы, в результате прохождения курса “Коммуникативная компетентность преподавателя”, был сформирован когнитивный компонент, включающий знания о содержании, сущности коммуникативной компетентности преподавателя вуза.

3. Деятельностный компонент (Поведенческий критерий). По методике В.Ф. Ряховского мы диагностировали *общий уровень общительности преподавателей педагогических направлений вуза*. Преподавателям нужно было ответить на 16 вопросов теста. Полученные данные показали следующую картину уровня сформированности общительности слушателей (рис.3.4).

Высокий уровень общительности, у слушателей экспериментальной группы, увеличился с 3,9% до 39,2%, средний уровень составил у 60,8 %, а низкий уровень с 19,6% снизился до нуля. Мы считаем, что на рост уровня общительности преподавателей педагогических направлений вуза повлияло участие в обучении на спецкурсе «Коммуникативная компетентность преподавателя». Статистическая обработка данных на констатирующем этапе эксперимента показала значимость показателей, при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эксп}} = 24,161$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2), а на формирующем этапе эксперимента незначимость показателей при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эксп}} = 0,360$, $\chi^2_{\text{кр}} = 3,841$, ст.св 1).

У преподавателей контрольной группы, которую составляют в основном опытные преподаватели, показатели на формирующем этапе изменились незначительно, и так же преобладают высокая и средняя коммуникабельность.



Рис.3.4. Уровень общительности преподавателей контрольной и экспериментальной групп (в %) на констатирующем и формирующем этапах эксперимента.

Диагностика коммуникативных и организаторских способностей по методике КОС 2 (деятельностный компонент), выявила следующие показатели

В контрольной группе преподаватели с высоким уровнем на обоих этапах эксперимента составили - 35,3%, со средним - 54,9% на начало эксперимента и 56,9% на конец эксперимента, низкий составил 9,8% и 7,8%. В экспериментальной группе на констатирующем этапе преподавателей с высоким уровнем коммуникативных способностей составил 1,96%, а на формирующем этапе, высокий уровень поднялся до 33,3%, средний уровень увеличился с 37,3 % до 64,7 %, низкий уровень уменьшился с 60,7% до 2% (рис.3.5).



Рис.3.5. Уровни коммуникативных способностей преподавателей в контрольной и экспериментальной группах (в %) (поведенческий критерий) на констатирующем и формирующем этапах эксперимента

Статистическая обработка полученных данных в контрольной и экспериментальной группах на формирующем этапе эксперимента, показала при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эксп}} = 2,086$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2), незначимость различий анализируемых показателей. Это говорит об эффективности проведенного обучения на курсах по повышению квалификации, что способствовало повышению уровня коммуникативных способностей у молодых преподавателей. В контрольной группе наблюдались лишь незначительные различия показателей коммуникативных способностей преподавателей. Таким образом, на формирующем этапе экспериментальной работы наблюдается, что уровень коммуникативных способностей молодых преподавателей имеет рост на всех уровнях.

Анализ результатов в контрольной и экспериментальной группах на формирующем этапе эксперимента показал следующие **уровни организаторских склонностей** преподавателей: в контрольной группе на начало и конец эксперимента, высокий составил 25,5 % и 27,5%, средний имели 58,8% преподавателей на обоих этапах, а низкий 15,7% и 13,7%; в экспериментальной группе произошли сдвиги в положительную сторону: высокий - с 21,6% увеличился до 31,4%, средний - с 54,9% поднялся до 68,6%, большой скачок произошел на низком уровне с 23,5% снизился до 0% (рис. 3.6). Если на констатирующем этапе были значимые статистические данные, при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эксп}} = 0,634$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2), то на формирующем этапе показало незначимость анализируемых показателей, при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эксп}} = 7,516$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2), так как в экспериментальной группе после проведения спецкурса показатели увеличились, а в контрольной группе лишь незначительно изменились.

Таким образом, проведенный курс по совершенствованию коммуникативной компетентности у молодых преподавателей показывает свою эффективность на полученных результатах.



Рис.3.6. Уровни организаторских способностей преподавателей в контрольной и экспериментальной группах (в %) (поведенческий критерий) на констатирующем и формирующем этапах эксперимента.

4. Регулятивно-рефлексивный компонент (Эмоционально-волевой критерий). Диагностика уровня эмпатических способностей преподавателей была проведена по методике В. В. Бойко (рис.3.7).

На формирующем этапе в контрольной группе уровень эмпатии у преподавателей контрольной группы, составил: высокий - 41,2 %, средний - 52,9 %, низкий - 5,9 %. В экспериментальной группе высокий уровень увеличился с 15,7 % до 29,4 %, средний с 51,0 % до 68,6 %, низкий с 33,3 % уменьшился до 2 %.



Рис. 3.7. Уровень эмпатии преподавателей в контрольной и экспериментальной группах (в %) (эмоционально - волевой критерий) на констатирующем и формирующем этапах эксперимента

Результаты показали, что в данной группе после проведения спецкурса увеличились эмпатийные способности преподавателей. Это говорит о том, что преподаватели стали больше проявлять заботу, выражать свои чувства. Стали относиться с большим вниманием друг к другу и студентам.

Таким образом, результаты экспериментального исследования подтвердили эффективность реализации программы спецкурса, в ходе которого повысились эмпатийные способности у преподавателей, посредством тренинговых упражнений. Статистическая обработка данных на констатирующем этапе эксперимента показала значимость показателей, при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{экс}} = 11,686$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,99$,

ст.св 2), а на формирующем этапе эксперимента незначимость показателей при $p < 0,05$, ($\chi^2_{\text{эксп}} = 3,032$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2).

Уровень *самоконтроля преподавателей педагогических направлений вуза* диагностированный по методике М. Снайдера, на формирующем этапе эксперимента показано на следующей диаграмме (рис. 3.8). Анализ результатов, на определение уровня коммуникативного самоконтроля преподавателей на формирующем этапе эксперимента, в контрольной группе, имел следующие результаты: высокий - 54,9 %, средний - 41,2 % и низкий - 3,9 %.

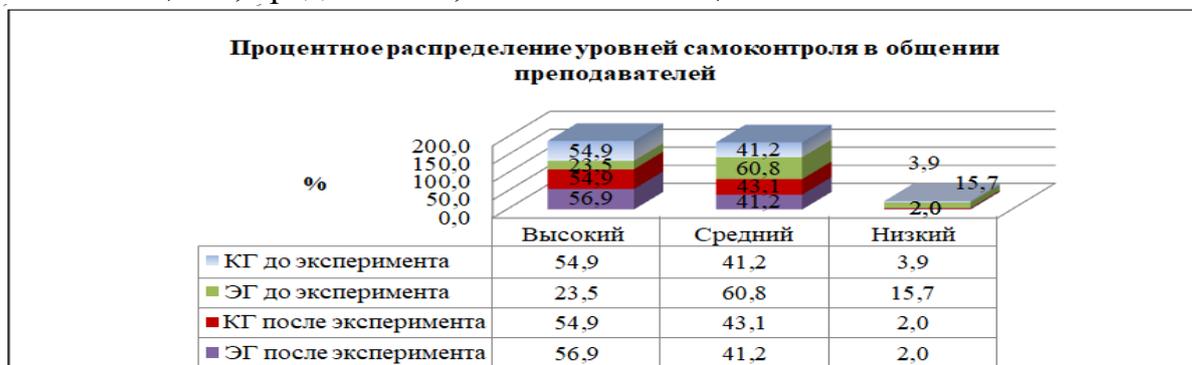


Рис. 3.8. Уровень самоконтроля в общении преподавателей в контрольной и экспериментальной группах (в %) (эмоционально-волевой критерий) на констатирующем и формирующем этапах эксперимента.

Произошли незначительные различия по сравнению с показателями на начало эксперимента. Преобладает высокий и средний уровни коммуникативного самоконтроля.

В экспериментальной группе выводы результатов имели следующий итог: высокий дал рост показателя с 23,5 % до 56,9 %, средний уменьшился с 60,8 % до 41,2 %, а низкий уменьшился с 15,7 % до 2 %. Уменьшение среднего и низкого уровней произошло за счет увеличения показателей высокого уровня самоконтроля в общении у преподавателей на конец эксперимента ($\chi^2_{\text{эксп}} = 11,923$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2) при $p < 0,05$, что показывает значимость различий анализируемых показателей на констатирующем эксперименте, а на формирующем этапе эксперимента незначимость показателей ($\chi^2_{\text{эксп}} = 0,041$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2) при $p < 0,05$.

Таким образом, у опрошенных слушателей по группе, на констатирующем этапе преобладал средний уровень коммуникативного самоконтроля, но к концу завершения эксперимента уровень коммуникативного самоконтроля у преподавателей изменился. В группе выросли показатели высокого и среднего уровня, что говорит, об эффективности проведенного в данной группе спецкурса по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей.

Заключительным этапом эксперимента было определение уровня коммуникативной компетентности преподавателей, путем проведения анализа данных сводных таблиц в программе MS Excel.

Как видно, результаты проведенного эксперимента, позволяют сделать вывод о прогрессирующем преобразовании всех компонентов коммуникативной компетентности преподавателей в экспериментальной группе, что способствовало в целом росту ее уровней, в результате участия преподавателей в обучении на спецкурсе «Коммуникативная компетентность преподавателя». Большие скачки наблюдались на высоком уровне рост с 10,8% до 48,6%, и на низком с 25,0% уменьшение до 0,6%. В контрольной группе наблюдались незначительные изменения (рис. 3.9). Оценка уровня сформированности коммуникативной компетентности преподавателей вуза, проведенная в соответствии с подобранным диагностическим инструментарием, показала неслучайные изменения в экспериментальной группе, что статистически подтверждается ($\chi^2_{\text{экс}} = 21,178$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2) при $p < 0,05$, значимостью анализируемых показателей на констатирующем этапе эксперимента и незначимостью анализируемых показателей на формирующем этапе ($\chi^2_{\text{экс}} = 0,352$, $\chi^2_{\text{кр}} = 5,991$, ст.св 2) при $p < 0,05$, т. е. показатели коммуникативной компетентности экспериментальной группы, после обучения значительно приблизились к показателям опытных преподавателей контрольной группы.

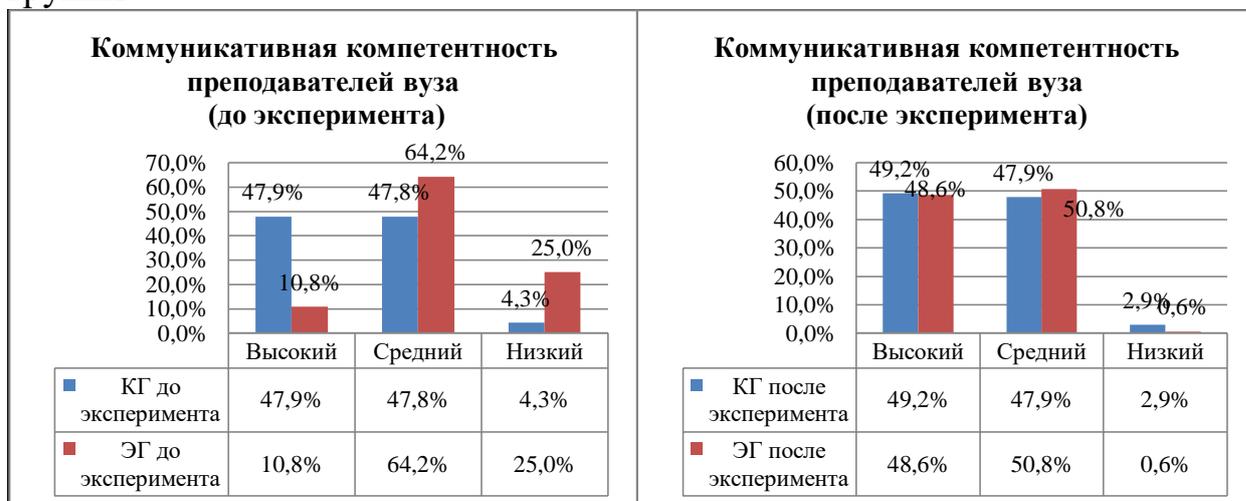


Рис. 3.9. Динамика изменений коммуникативной компетентности преподавателей в контрольной и экспериментальной группах до и после эксперимента

Результаты эксперимента свидетельствуют об эффективности разработанной модели совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

ВЫВОДЫ

Анализ исследования, посвященного проблеме процесса коммуникации в образовании, показал, что существенным барьером в становлении профессиональных качеств преподавателя вуза, а также в развитии взаимоотношений преподавателя и студентов, является недостаточно сформированный уровень коммуникативной компетентности преподавателя.

Экспериментальная работа организовывалась в соответствии с задачами исследования, заключалась в проверке результативности модели совершенствования

ния коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза. В заключении обобщены результаты проведенного эксперимента и сделаны следующие выводы:

1. Систематизированы теоретико-методологические подходы к исследованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза и возможность ее совершенствования в условиях повышения квалификации преподавателей. Разработана методологическая основа совершенствования коммуникативной компетентности преподавателя вуза, представленная подходами: **компетентностным** – направленного на развитие всех компетенций и компетентностей преподавателя, в частности коммуникативную; **деятельностным** – включающего методы и способы активной деятельности преподавателя, в процессе которых формируется и развивается коммуникативная компетентность; **личностно-ориентированным**, направленного на развитие навыков саморегуляции и самоконтроля, а также на совершенствование и развитие коммуникативной компетентности преподавателя, учитывая его индивидуальные качества.

Обоснована роль коммуникативной компетентности в развитии личности преподавателя, которая является одной из ключевых компетентностей преподавателя и это профессионально значимое, личностное качество, формирующееся в процессе саморазвития. Данное исследование является актуальным для современной педагогики и социально значимым в современных условиях глобализации и на настоящем этапе развития экономики, что требует от современной системы образования, преподавателя вуза, профессиональные компетенции которого гармонично сочетаются с коммуникативной готовностью к работе в профессиональной деятельности.

2. **Структура коммуникативной компетентности преподавателя вуза** состоит из следующих **компонентов**: **мотивационно-ценностный**, включающий ценности и мотивационную ориентацию преподавателя; **когнитивный компонент**, определяющий знания преподавателя, которые он использует при взаимодействии со студентами; **деятельностный компонент**, выявляемый в умениях и способностях преподавателя, которые он проявляет в различных стандартных и нестандартных ситуациях; **регулятивно-рефлексивный компонент**, выражается в умении преподавателем сохранять эмоциональное равновесие, выражать эмпатию, сопереживание, умение преподавателя сохранять самоконтроль в общении, саморегуляцию и саморефлексию.

Критериями коммуникативной компетентности преподавателя являются: **мотивационно-ценностный критерий, показателями** которого выступают ценностные ориентиры преподавателей в жизни, ориентации на установление отношений сотрудничества, на адекватность восприятия и понимания, на достижение компромисса, на готовность преподавателей к профессиональному совершенствованию и самореализации; **знаниевый критерий, показателем** которого выступают знания преподавателя о нормах педагогического общения, знания о содержании и роли коммуникативной компетентности; **поведенческий критерий, показателем** которого являются умения осуществлять коммуника-

тивную организацию профессионально-педагогической деятельности; **эмоционально-волевой критерий, показателем** выступают коммуникативный самоконтроль и готовность преподавателя к саморегуляции, способность преподавателя к эмпатии.

Определены уровни коммуникативной компетентности преподавателей по перечисленным компонентам: **высокий уровень** (преподаватель способен создавать и проявлять высокий уровень коммуникативного взаимодействия со студентами и коллегами); **средний уровень** (способен устанавливать эффективное общение со студентами, проявляют готовность к сотрудничеству); **низкий уровень** (не обладает достаточными коммуникативными знаниями и умениями).

3. Выявлены **педагогические условия**, которые обеспечат наиболее эффективное протекание процесса совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза: **организационные** (квалификационное требование к преподавателю вуза о необходимости совершенствования его коммуникативной компетентности; создание профессионально-развивающей среды в вузе, посредством курсов повышения квалификации, методической, проектной и исследовательской работы преподавателей; политика мотивирования профессионального развития преподавателей (механизмы аттестации, стимулирования, поощрения); методические (внедрение программы спецкурса «Коммуникативная компетентность преподавателя» в процесс повышения квалификации; создание дистанционных он-лайн курсов для преподавателей вузов); оценочные (анализ собственного профессионального развития; профессиональные стандарты преподавателя вуза (требования, критерии); мониторинг качества (тестирование, анкетирование, оценка эффективности программ повышения квалификации).

Разработана и апробирована **модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей**, которая представляет собой взаимосвязанную совокупность ее элементов, структурированных в целостную систему и состоящая из мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностного, регулятивно-рефлексивного компонентов; мотивационно-ценностного, знаниевого, поведенческого, эмоционально-волевого критериев; высокого, среднего, низкого уровней; спецкурса по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации.

4. Проведен педагогический эксперимент, направленный на совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации. Анализ данных показал динамику роста в экспериментальной группе: высокий уровень с 10,8% увеличился до 48,6%, а низкий с 25,0% уменьшился до 0,6%. В контрольной группе наблюдались незначительные изменения.

Подтверждается статистическая значимость анализируемых показателей на констатирующем этапе эксперимента ($\chi_{\text{эксп}}^2 = 21,178$, $\chi_{\text{кр}}^2 = 5,991$, ст.св 2) при $p < 0,05$. и незначимость показателей на формирующем этапе эксперимента ($\chi_{\text{эксп}}^2 = 0,352$, $\chi_{\text{кр}}^2 = 5,991$, ст.св 2) при $p < 0,05$.

Таким образом, после прохождения обучения, коммуникативная компетентность молодых преподавателей экспериментальной группы, возросла и почти достигла результатов показателей коммуникативной компетентности преподавателей контрольной группы, которую составляли опытные преподаватели. Прохождение обучения на спецкурсе значительно поднял уровень сформированности коммуникативной компетентности преподавателей экспериментальной группы, что говорит об эффективности предложенной нами программы спецкурса «Коммуникативная компетентность преподавателей».

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Результаты экспериментальной работы использованы в рамках системы повышения квалификации преподавателей вуза, а также могут быть использованы для школьных учителей; применимы при разработке комплексных программ, проектов, педагогических семинаров, мастер-классов, творческих мастерских, лабораторий при работе с преподавателями и учителями.
2. При совершенствовании коммуникативной компетентности преподавателей следует создать выявленные и разработанные в исследовании *педагогические условия*, которые позволят обеспечить эффективность данного процесса и увеличить уровень его сформированности.
3. Диагностический инструментарий возможен для применения в процессе пре-диагностики и пост-диагностики уровня сформированности коммуникативной компетентности преподавателей, что позволит определить стратегию её дальнейшего совершенствования и существующую динамику.

Основные положения по диссертации отражены в следующих публикациях автора:

1. **Назарматова, Г.А.** Коммуникативная компетентность как качественная характеристика профессионализма преподавателя [Текст] / Г.А. Назарматова // «Кыргыз тили жана адабияты» ИГУ им. К. Тыныстанова и БГУ им. К.Карасаева. – 2016. – №29. – С. 125-127.
2. **Назарматова, Г.А.** Модель развития коммуникативной компетентности преподавателя в процессе повышения квалификации [Текст] / Р.Н. Токсонбаев, Г.А. Назарматова // Вестник БГУ. – 2016. – №3-4(37-38). – С. 199-20. Режим доступа: <http://arch.kyrlibnet.kg/uploads/BGUTOKSONBAEV2016-3-4.pdf>
3. **Назарматова, Г.А.** Проблемы развития коммуникативной компетентности преподавателя в процессе повышения квалификации [Текст] / Г.А. Назарматова // Вестник БГУ. – 2017. – №2 (40) – С. 85-87 – Режим доступа: <http://arch.kyrlibnet.kg/uploads/BGUNAZARMATOVA2017-2.pdf>
4. **Назарматова, Г.А.** Теоретические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей [Текст] / Г.А. Назарматова // Вестник КГУ им. И. Арабаева. – 2018. – Спец. вып. II. – С. 60-63.
5. **Назарматова, Г.А.** Педагогические условия совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации [Текст] / Г.А. Назарматова // Вестник КГУ им. И. Арабаева. – 2018. – Спец. вып. II. – С. 62-64.

- 6. Назарматова, Г.А.** Повышение квалификации как фактор совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза [Текст] // *Alatoo Academic Studies*. – 2019. – №1. – С. 58-63 – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38525270>
- 7. Назарматова, Г.А.** Методологические подходы к совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений в процессе повышения квалификации [Текст] / Р.Н. Токсонбаев, Г.А. Назарматова // *Научный аспект*. – Самара. – 2019. – №2 – С. 1278-1283 – Режим доступа: <http://na-journal.ru/2-2019-gumanitarnye-nauki/1583>
- 8. Назарматова, Г.А.** Роль коммуникативной компетентности в системе отношений «преподаватель-студент [Текст] / Г.А. Назарматова // *Научный аспект*. – Самара. – 2019. – №2. – С. 1284-1289 – Режим доступа: <http://na-journal.ru/arhiv/1867>.
- 9. Назарматова, Г.А.** Основные методы и формы формирования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации [Текст] // *Alatoo Academic Studies*. – 2019. – №2. – С. 53-60 – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39412546>.
- 10. Назарматова, Г.А.** Результаты экспериментальной работы по формированию коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации [Текст] / Г.А. Назарматова // *Вестник БГУ*. – 2019. – № 2(48) – С. 66-69 – Режим доступа: <https://www.researchgate.net/publication/336379867>
- 11. Назарматова, Г.А.** Коммуникативная культура педагога и ее влияние на профессиональную подготовку студентов вуза [Текст] / Кожогелдиева М.А., Г.А. Назарматова // *Актуальные вопросы образования и науки*. – 2019. – №2(68). – Архангельск – С. 116-119. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41226569>.
- 12. Назарматова, Г.А.** Совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации [Текст] / Г.А. Назарматова // *Вестник БГУ*. – 2020. – №2(52). – С. 199-203.

Назарматова Гульжан Абдыкеримовнанын 13. 00. 01 – жалпы педагогика, педагогика жана билим берүү тарыхы адистиги боюнча педагогика илимдеринин кандидаты илимий даражасын изденүүгө «Квалификациясын жогорулатуу процессинде окутуучулардын коммуникативдик компетенттүүлүгүн жакшыртуунун педагогикалык негиздери» темасындагы диссертациялык изилдөөсүнө

РЕЗЮМЕ

Түйүндүү сөздөр: компетенция, компетенттүүлүк, коммуникативдик компетенттүүлүк, компетенттүү мамиле, ЖОЖдун окутуучусу, коммуникативдүү көндүмдөр, коммуникативдүү билимдер, коммуникативдүү жөндөмдөр.

Изилдөө объектиси: ЖОЖдогу окутуучулардын квалификациясын жогорулатуунун педагогикалык процесси.

Изилдөөнүн предмети: квалификациясын жогорулатуу процессинде ЖОЖдун окутуучуларынын коммуникативдик компетенттүүлүгүн жакшыртуу

Изилдөөнүн максаты: квалификациясын жогорулатуу процессинде окутуучулардын коммуникативдик компетенттүүлүгүн жакшыртуунун моделин теориялык жактан негиздөө жана эксперименталдык текшерүү.

Изилдөөнүн методдору: теориялык методдор (илимий булактарды изилдөө, жалпылаштыруу, системдештирүү жана синтез), эмпирикалык методдор (анкета жүргүзүү, тестирилөө, педагогикалык эксперимент), берилиштерди иштеп чыгуу методу.

Алынган жыйынтыктар жана алардын жаңылыгы: ЖОЖдун окутуучуларынын коммуникативдүү компетенттүүлүгүн жакшыртуунун теориялык негиздерин изилдеди жана талдоого алынды; жаш окутуучулардын коммуникативдүү компетенттүүлүгүн жакшыртуунун зарылчылыгы негизделди, «окутуучунун коммуникативдик компетенттүүлүгү» түшүнүгү такталды, анын мазмуну, түзүмү, критерийлери жана деңгээлдери аныкталды; квалификацияны жогорулатуунун алкагында окутуучулардын коммуникативдик компетенттүүлүгүн натыйжалуу жакшыртуунун педагогикалык шарттары теориялык жактан негизделди; квалификацияны жогорулатуу процессинде окутуучулардын коммуникативдик компетенттүүлүгүн жакшыртуу боюнча иштелип чыккан теориялык модель эксперименталдык жактан текшерилди.

Колдонуунун даражасы, колдонуу боюнча сунуштамалар, колдонуу чөйрөсү: эксперименталдык иштин жыйынтыктары ЖОЖдун окутуучуларынын квалификациясын жогорулатуу системасынын алкагында комплекстүү программаларды, долбоорлорду, педагогикалык семинарларды, психологиялык тренингдерди, мастер-класстарды, чыгармачыл устаканаларды, окутуучулар менеништөөдө лабораторияларды иштеп чыгууда колдонууга болот; диагностикалык инструментарий окутуучулардын коммуникативдүү компетенттүүлүгүнүн жакшыртуу деңгээлин алдын ала диагностикалоо жана аягында диагностикалоо процессинде колдонулушу мүмкүн.

РЕЗЮМЕ

диссертационного исследования Назарматовой Гульжан Абдыкеримовны на тему «Педагогические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13. 00. 01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Ключевые слова: компетенция, компетентность, коммуникативная компетентность, компетентностный подход, преподаватель вуза, коммуникативные умения, коммуникативные знания, коммуникативные способности.

Объект исследования: педагогический процесс повышения квалификации преподавателей в вузе.

Предмет исследования: совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Методы исследования: теоретические методы (анализ научных источников, обобщение, систематизация и синтез); эмпирические методы (тестирование, анкетирование, педагогический эксперимент); методы обработки данных.

Полученные результаты и их новизна: изучены и проанализированы теоретические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза; обоснована необходимость совершенствования коммуникативной компетентности молодых преподавателей, уточнено понятие «коммуникативная компетентность преподавателя», определены ее содержание, структура, критерии и уровни; разработана программа спецкурса по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза в рамках повышения квалификации; теоретически обоснованы педагогические условия эффективного совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза; экспериментально проверена разработанная теоретическая модель по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Степень использования, рекомендации по использованию, область применения. Результаты экспериментальной работы могут быть использованы в рамках системы повышения квалификации преподавателей вуза, при разработке комплексных программ, проектов, педагогических семинаров, психологических тренингов, мастер-классов, творческих мастерских, лабораторий в работе с преподавателями; диагностический инструментарий возможен для применения в процессе пре-диагностики и пост-диагностики уровня сформированности коммуникативной компетентности преподавателей, что позволит определить стратегию её дальнейшего совершенствования и существующую динамику.

SUMMARY

of a thesis research of Nazarmatova Gulzhan Abdykerimovna on a topic: “Pedagogical principles of the improvement of professors’ communicative competence in the process of professional development” in support of PhD in pedagogy with a degree in 13. 00. 01 - General pedagogy, history of pedagogy and education

Key words: competence, competency, communicative competence, competency-based approach, university professor, social skills, communicative knowledge, communication skills.

Object of the research: pedagogical process of advanced training of teachers at the university

Subject of the research: the improvement of university professors’ communicative competence in the process of professional development.

Objective of the research: to substantiate in theoretical terms and verify in an experimental fashion the model of the improvement of professors’ communicative competence in the process of professional development.

Research methods: theoretical methods (analysis of scientific literature, generalization, systematization and synthesis), empirical methods (questioning, questionnaire testing, pedagogical experiment), data processing method.

The results obtained and their novelty: the theoretical basis for the improvement of university professors’ communicative competence has been studied and analyzed; the necessity of forming the young professors’ communicative competence is substantiated, the concept of “communicative competence of a teacher” is clarified, its content, structure, criteria and levels are defined; a program on the improvement of the professors’ communicative competence in the framework of professional development was set up; the pedagogical conditions for the effective formation of professors’ communicative competence are substantiated in theoretical terms; developed theoretical model for the improvement of professors’ communicative competence in the process of professional development is tested in an experimental fashion.

Degree of use, recommendations for use, scope: the results of experimental work can be used within the framework of university professors’ professional development, when developing comprehensive programs, projects, pedagogical seminars, psychological trainings, master classes, creative workshops, laboratories in working with professors; diagnostic tools can be used in the process of pre-diagnosis and post-diagnosis of the level of improvement of professors’ communicative competence, which will determine the strategy for its further formation and the existing dynamics.